

MANUAL DE USUARIO

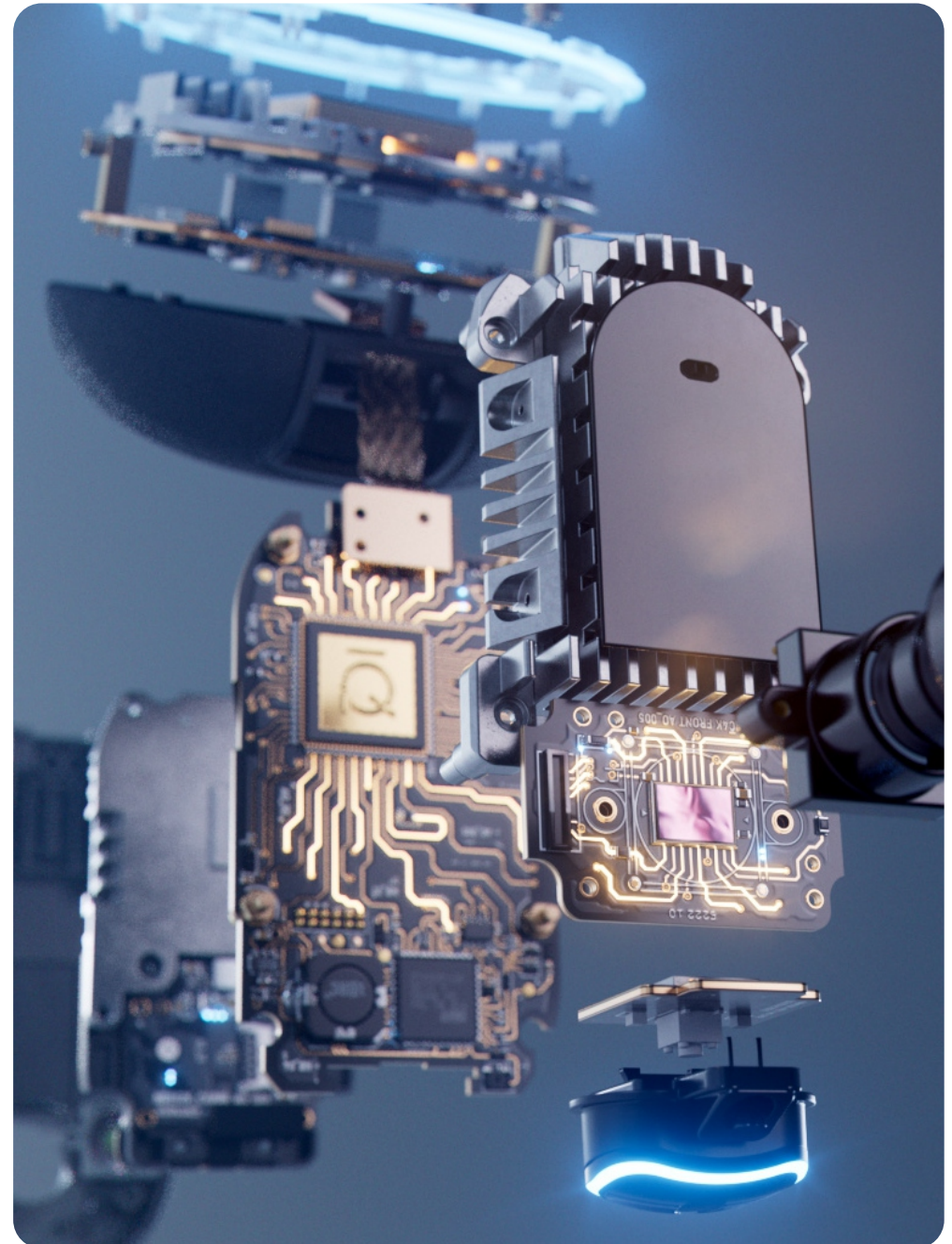


NEXTBASE



ÍNDICE

Introducción	4
Cómo funcionan las «dash cams»	5
Resumen de la iQ	6
Tu iQ Dash Cam	7
Piezas de la cámara	8
Información sobre el 4G	9
Configuración	10
Aplicación iQ	17
Suscripciones	21
Funciones de conducción y remotas	22
SOS de emergencia	23
Aparcamiento SmartSense y modo guardiá	25
Modo testigo	26
Funciones de vista en directo y remotas	28
Control de voz	29
Preguntas frecuentes	30
Enlaces útiles	32
Glosario	33
Pantallas iQ y Modos de luz	35
Cuestiones legales, cumplimiento y conformidad	37
Advertencias de uso y términos de servicio	39



Introducción

Te damos la bienvenida a tu iQ Dash Cam, la «dash cam» conectada más avanzada del mundo.

Ofrece más seguridad, protección y tranquilidad que nunca.

Graba tus viajes por delante, por detrás y por dentro, por lo que te brinda una cobertura total en caso de accidente.

Todas tus imágenes se pueden almacenar en la nube, para que puedas acceder a ellas en cualquier momento.

Antes de usar la iQ, asegúrate de familiarizarte con el contenido de este manual, incluidos los avisos de seguridad de la página 36.



Resumen de la iQ

Cómo funcionan las «dash cams»

Cámara

iQ tiene cámaras frontales e interiores (y una cámara opcional para la luna trasera) para grabar dentro y alrededor del vehículo.

Fuente de alimentación

Al conectarla al puerto OBD de tu vehículo, iQ automáticamente se enciende y comienza a grabar cuando se arranca el motor.

Grabando

La cámara graba continuamente vídeos mientras conduces. Graba segmentos cortos de vídeo, de unos minutos, para facilitar la gestión de los archivos.

Almacenamiento

Los vídeos se almacenan en una tarjeta de memoria insertada en la «dash cam». La tarjeta de memoria sirve de almacenamiento, como una tarjeta SD en una cámara digital.

Grabación en bucle

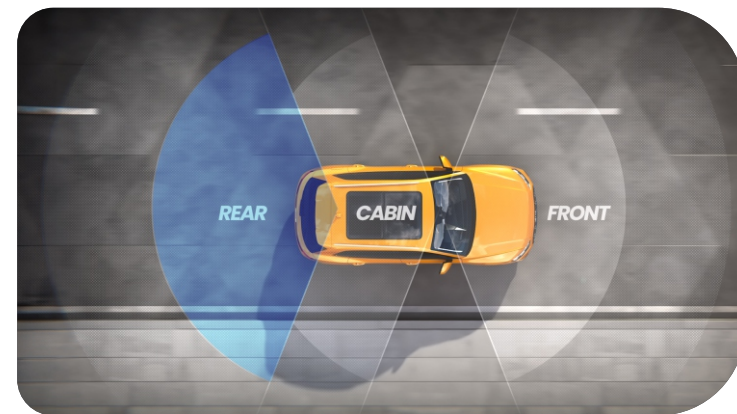
A medida que la tarjeta de memoria se llena de vídeos, iQ utiliza la función «grabación en bucle» para sobrescribir las imágenes más antiguas con nuevas grabaciones. Esto garantiza que la cámara pueda seguir grabando incluso cuando la tarjeta de memoria está llena. Los archivos importantes se pueden guardar manualmente para evitar sobrescribirlos.

Grabación de eventos

iQ tiene sensores G y un radar integrados, que detectan movimientos repentinos o impactos dentro y alrededor del vehículo. Cuando se detecte un evento como una colisión o un frenazo, iQ guardará automáticamente las imágenes relativas al evento y las marcará como importantes para que puedan revisarse posteriormente. Cuando no estés en el vehículo, iQ puede enviarte notificaciones para informarte de actividades sospechosas cerca de donde hayas aparcado y que puedas estar al tanto de lo que sucede.

Reproducción y acceso a las imágenes

Para ver las imágenes grabadas, utiliza la aplicación iQ (recomendada) o retira la tarjeta de memoria de la «dash cam» e insértala en un ordenador. Cuando accedas a las imágenes, podrás revisar, editar o compartir las grabaciones según sea necesario.



Resumen de la iQ

Gracias a su impresionante resolución de vista frontal (hasta 4K en función del modelo), la vigilancia de cabina en HD integrada y una cámara opcional para la luna trasera, tendrás una visión total tanto por dentro como por fuera del vehículo.

La **cámara de la luna trasera** de 1440p opcional te protege contra quienes conducen pegándose a tu coche y contra los impactos traseros, para proporcionarte un mayor nivel de detalle y de seguridad, si cabe.

La **aplicación iQ** se ha diseñado para ser fácil de usar. Te ayudará a configurar la iQ, te mostrará las últimas funciones y te permitirá navegar fácilmente por los vídeos y los viajes grabados. También te permitirá acceder de forma remota a tu iQ, descargar vídeos grabados y compartir clips importantes para que nunca pierdas imágenes útiles.

Al usar la **aplicación iQ**, también puedes activar las notificaciones configuradas por el usuario, para enterarte de lo que pasa cerca de tu vehículo cuando no estés cerca.

iQ tiene una **capacidad de conexión de 4G**, que puede proporcionar funciones de seguridad únicas, como la **vista en directo** y el **almacenamiento en la nube**, y acceso remoto a los vídeos grabados de iQ. iQ se puede utilizar como una única cámara sin conectar; no obstante, para obtener la máxima cobertura, te recomendamos encarecidamente que descargues la aplicación iQ y te suscribas para acceder a toda la gama de opciones de seguridad.

El radar en las cámaras delantera y trasera proporciona detección de movimiento completa. Además de la grabación completa, iQ cuenta con funciones de vanguardia, como el **SOS de emergencia**, el **control por voz** y el **modo testigo**, para protegerte en cualquier situación.



Tu iQ Dash Cam

1K



1920 x 1080p
Todos los detalles
relevantes en full HD.

Recording Angle Front **140°**
Recording Angle Cabin **180°**
Cabin Resolution **1080p**
Recording Format **Mp4**

2K



2560 x 1440p
Pásate al Quad HD para
disfrutar de una imagen más precisa.
Ideal para quien conduce a diario.

Ángulo de grabación frontal **140°**
Ángulo de grabación en cabina **180°**
Resolución de cabina **1440p**
Formato de grabación **Mp4**

4K



3840 x 2160p
Elige lo mejor: el formato 4K te ofrece
una calidad de imagen perfecta que
captura todos los detalles. Úsalo en las
carreteras más transitadas, donde hasta
el más mínimo detalle importa.

Ángulo de grabación frontal **140°**
Ángulo de grabación en cabina **180°**
Resolución de cabina **1440p**
Formato de grabación **Mp4**

TRASERA



2560 x 1440p
Conecta una cámara de luna trasera
para tener cobertura total alrededor del
vehículo, ahora disponible en imagen
Quad HD nítida y precisa.

Ángulo de grabación trasero **140°**
Formato de grabación **Mp4**



PIEZAS DE LA CÁMARA



- ① **Cámara**
Graba la carretera por delante.
- ② **Tapa antipolvo**
Ranura para tarjeta SD.
- ③ **Antenas 4G**
Conecta iQ a la red 4G para que puedas acceder de forma remota a los vídeos de iQ y a la vista en directo. Son frágiles, así que ten cuidado al manipularlas.
- ④ **Conexiones**
Conecta el cable de alimentación y de la cámara trasera.
- ⑤ **Almohadilla adhesiva**
Retira la cubierta roja para exponer la almohadilla adhesiva de debajo. Esta almohadilla se pega al parabrisas para montar la iQ.



- ⑥ **Pantalla**
Muestra iconos como el de la intensidad de la señal, la potencia del GPS, el estado de la grabación y los procesos.
- ⑦ **Cámara interior**
Records the vehicle interior.
- ⑧ **Altavoz**
El sonido de iQ se emitirá desde aquí.
- ⑨ **Micrófono**
Graba el sonido de los vídeos y recibe los comandos de voz.



- ⑩ **Anillo de Luz**
La luz anular tiene múltiples modos que corresponden a la acción que está realizando iQ. Consulte página 36 para ver la lista completa de modos de iluminación.
- ⑪ **Botón de protección**
Púlsalo para proteger el archivo de vídeo actual.
- ⑫ **Sensor de luz**
Mide el nivel de luz para decidir cuándo pasar de grabación diurna a nocturna y viceversa.



- ⑬ **Almohadilla adhesiva**
Retira la cubierta roja para exponer la almohadilla adhesiva de debajo. Esta almohadilla se pega a la luna trasera para montar la cámara trasera.
- ⑭ **Cámara trasera**
Graba la carretera por detrás del vehículo.



Información sobre el 4G

La capacidad 4G de la iQ te permite interactuar con la iQ de forma remota. Consulta la transmisión de vídeo en directo, accede a los archivos y utiliza funciones de seguridad, como la alarma.

Distancia desde la torre celular



Cuanto más lejos estés de una torre celular 4G, más débil será la intensidad de la señal.



Obstáculos

Las obstrucciones físicas, como edificios, paredes, árboles y montañas, pueden bloquear o debilitar la intensidad de la señal 4G.



Condiciones meteorológicas

Las condiciones meteorológicas, como fuertes lluvias, tormentas eléctricas y tormentas de nieve, pueden interferir con las señales 4G. La interferencia se produce porque las gotas de agua en la atmósfera se pueden dispersar y absorber las ondas de radio, lo que reduce la intensidad de la señal.



Interferencias de otros dispositivos electrónicos

Algunos dispositivos electrónicos emiten ondas electromagnéticas que pueden interferir con las señales 4G.

NOTA

Es necesario suscribirse a iQ para acceder a las funciones 4G.

La capacidad 4G de la iQ funciona de la misma manera que el uso de datos de tus dispositivos móviles. Aquí hay varios factores que pueden interferir con las señales 4G y afectar a la calidad de la comunicación inalámbrica.

Congestión de la red elevada



Si un número elevado de usuarios accede simultáneamente a la red 4G en un área concreta, se pueden producir retrasos.



Interferencia electromagnética (EMI)

Las EMI pueden provenir de fuentes como líneas eléctricas, equipos eléctricos y dispositivos de radiofrecuencia (RF).



Factores geográficos

Los terrenos montañosos o los entornos urbanos densos con edificios altos pueden afectar a la señal 4G.

Ten en cuenta que, si bien estos factores pueden afectar a las señales 4G, los operadores de red generalmente se esfuerzan por optimizar la cobertura y minimizar las interferencias. Utiliza los siguientes enlaces para consultar la cobertura en tu zona:



vodafone.co.uk/network/status-checker



t-mobile.com/coverage/coverage-map

CONFIGURACIÓN

Antes de comenzar la configuración, asegúrate de tener todas las piezas necesarias listas:

Cámara iQ

Cámara trasera iQ (si corresponde) y cable conector trasero

Cable de alimentación con conector OBD

Toallitas para los parabrisas

Herramienta para organizar cables

Tu dispositivo móvil con la aplicación iQ instalada



CONFIGURACIÓN

Abre la aplicación iQ y selecciona «Encender tu iQ».

Para obtener resultados óptimos, sigue atentamente las instrucciones paso a paso.

Aquí tienes un desglose de los pasos necesarios para la configuración:

① Limpia el parabrisas

Limpia el parabrisas delantero y la luna trasera frotándolos con alcohol, pásales un paño y deja que se sequen durante 5 minutos.

② Conecta tu iQ

Conecta el extremo del cable de alimentación QuickConnect a tu iQ. Enchufa tu cable OBD QuickConnect.

La mayoría de los vehículos tienen el enchufe OBD cerca del espacio para las piernas, ya sea en el lado del pasajero o en el del conductor.

Conecta la cámara trasera (si es necesario).

Enchufa el cable de la cámara trasera en la parte superior de tu iQ.

Si tiene problemas para acceder a los conectores, puede deslizar la almohadilla de montaje hacia adelante para facilitar el acceso.

③

Usa la vista en directo para colocar la cámara iQ

Utiliza la aplicación iQ para escanear el código QR de la iQ.

Usa la vista en directo en la aplicación iQ para situar la iQ donde quieras montarla, tanto para la cámara frontal como para la trasera.

Asegúrate de que la carretera quede en el tercio central de la vista en directo, y que se muestre centrada.

La iQ no debe obstruir la visión del conductor.

④ Monta la iQ

Retira la cubierta roja de la montura adhesiva y presiona firmemente la montura sobre el parabrisas. Mantenla así 10 segundos. Si es necesario, ajusta el ángulo de tu iQ con la vista en directo de la aplicación iQ.

⑤ Monta la cámara trasera

Conecte la Cámara Trasera al iQ con el Cable Conector de la Cámara Trasera. Elija una posición para la cámara trasera en la parte superior de la ventana trasera, dejando suficiente cable suelto para permitir que se abra el portón trasero.

Cuando todo esté listo, retira la cubierta adhesiva y presiónala firmemente contra la luna trasera durante 10 segundos en la posición deseada.

ajusta manualmente el ángulo de tu coeficiente intelectual, también usando la vista en vivo para asegurarte de que la carretera esté despejada y nivelada.

Crea una cuenta

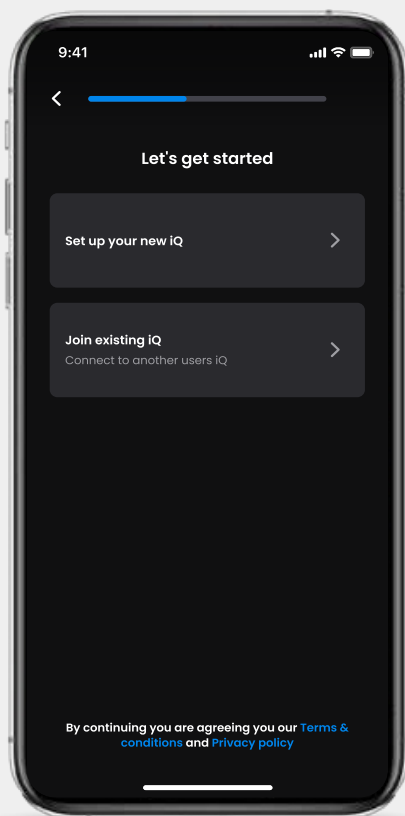
Continúa con los pasos de configuración de la aplicación iQ para crear una cuenta y configurar una suscripción. La suscripción es necesaria para acceder a las funciones 4G exclusivas de la iQ, como el SOS de emergencia, el modo testigo y las notificaciones remotas.



PASO 1

Limpia el parabrisas

Abre la aplicación iQ. La aplicación te guiará a través de la configuración de tu «dash cam». También hemos incluido otros pasos aquí para garantizar que la iQ esté bien configurada.



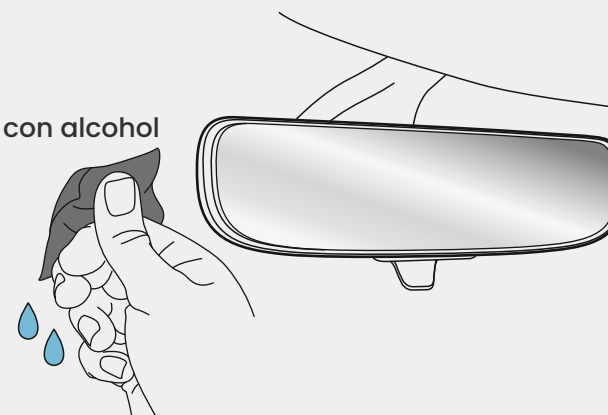
Pantalla de inicio de la aplicación iQ

CONFIGURACIÓN

Limpia el parabrisas;
pásale una toallita con alcohol, un paño seco
y deja que se seque durante 5 minutos.

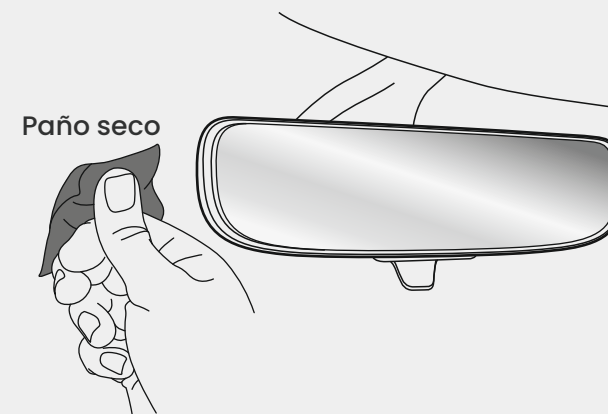
Toallita con alcohol

1



Paño seco

2

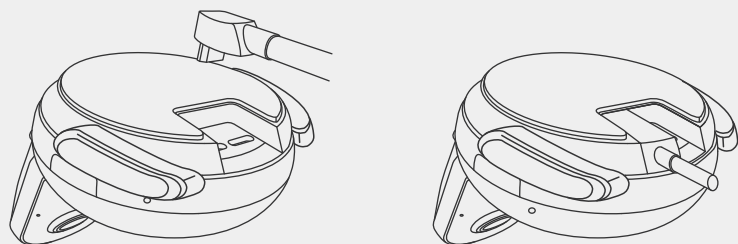


PASO 2

Conexiones

Si utilizas una cámara trasera

Conecta la cámara trasera con el cable conector de la cámara trasera. Conecta el cable conector de la cámara trasera a la iQ (enchufe izquierdo). Pasa el cable conector de la cámara trasera hacia la parte trasera del vehículo.

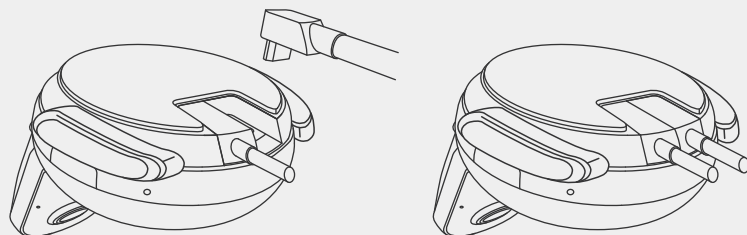


Cable conector de la cámara trasera con la iQ

Para conectar la alimentación

Enchufa el cable OBD QuickConnect (enchufe derecho). El conector OBD del vehículo generalmente se encuentra en el espacio para las piernas; consulta el manual del vehículo para localizarlo. Conecta el cable QuickConnect a tu iQ.

Nota: Su iQ solo consumirá energía de su conexión OBD, no se transferirán datos del vehículo.

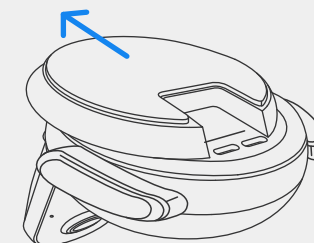


Cable OBD QuickConnect con la iQ

CONFIGURACIÓN

Nota

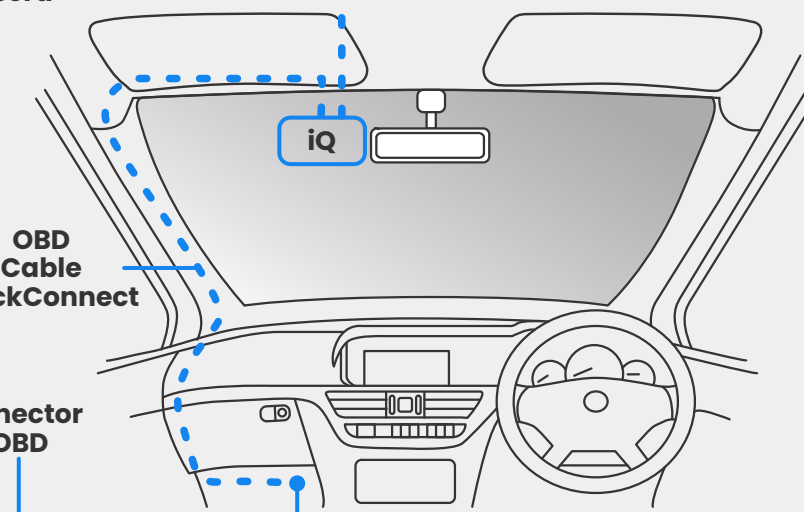
Si tiene problemas para acceder a los conectores, puede deslizar la almohadilla de montaje hacia adelante para facilitar el acceso.



En la luna trasera

OBD Cable QuickConnect

Conector OBD



Colocación aproximada de la iQ, el OBD y el cable QuickConnect.

Encendido

Una vez conectado todo, arranca el vehículo para encender la cámara iQ. Asegúrate de que la cámara iQ esté conectada al puerto OBD del vehículo y a la cámara trasera (si corresponde).



PASO 3

Posicionamiento de la iQ

Abre la aplicación iQ y, cuando se te solicite, escanea el código QR que aparece en la iQ para conectar la iQ con la aplicación iQ.

Coloca y alinea la iQ con la vista en directo de la aplicación iQ. Repite el proceso para las vistas frontal, de la cabina y de la luna trasera.

La iQ se debe colocar en la parte superior del parabrisas, lo más cerca posible detrás del retrovisor.

La cámara no debe obstruir la visión del conductor.

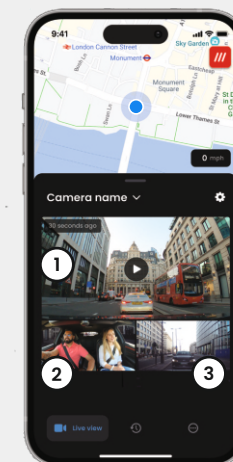
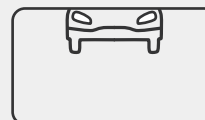


Dónde montar la iQ

CONFIGURACIÓN

Posicionamiento de las cámaras

Asegúrese de que los objetos en la pantalla de visualización en vivo estén nivelados y ajústelos según sea necesario. Asegúrese de que la carretera que tiene por delante esté en el centro de la imagen, en el tercio central de la pantalla. Si se ve demasiado cielo, puede correr el riesgo de subexponer detalles en la carretera; asegúrese de que la carretera por delante sea claramente visible en la pantalla de visualización en vivo. NO intentes ajustar la «dash cam» mientras conduces.



- ① Cámara frontal
- ② Cámara de cabina
- ③ Luna trasera

Una vez que estés conforme con la posición de cada cámara, puedes fijar la iQ al parabrisas o a la luna trasera (consulta la página siguiente).

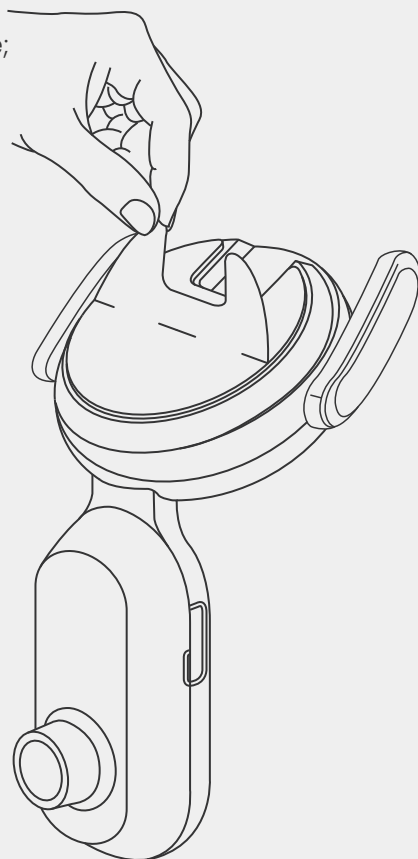
PASO 4

Montaje la cámara

Retira la cubierta adhesiva de la montura y presiona firmemente la montura contra el parabrisas. Mantenla así durante 10 segundos y suéltala.

Deja la iQ el mayor tiempo posible; cuanto más tiempo se pegue la montura al parabrisas sin usarla, mejor.

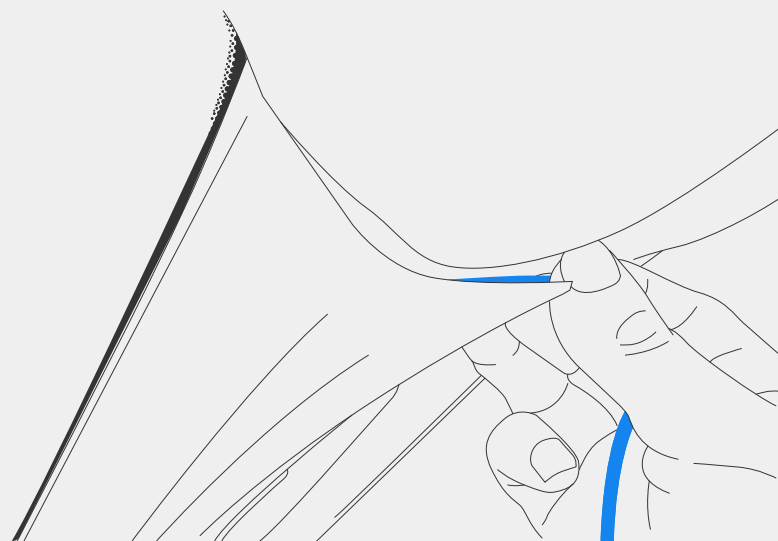
Cuando la montura esté bien fijada, ajusta el ángulo de la cámara con la ayuda de la vista en directo si es necesario.



CONFIGURACIÓN

NOTA

Asegúrate de que la cámara y los cables no bloqueen ni dificulten el despliegue del airbag. Asegúrate de que la cámara y los cables no obstruyan la visión del conductor.

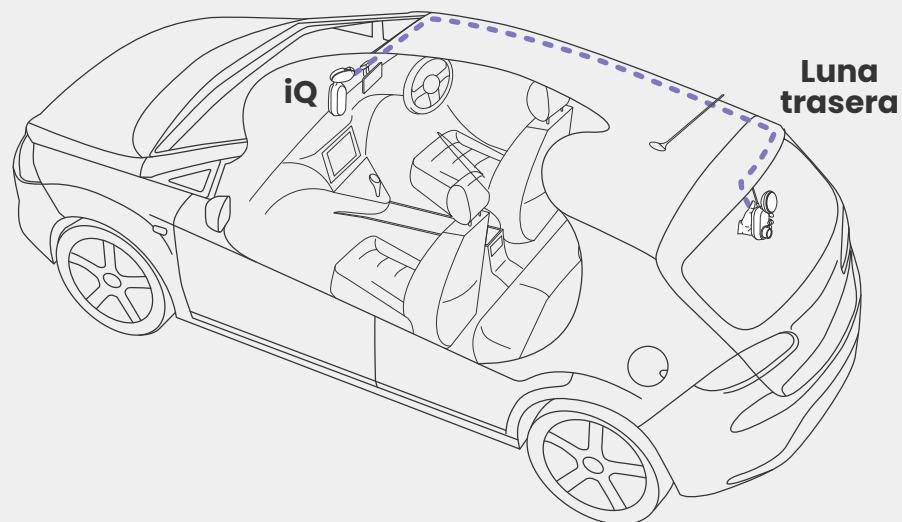


Oculto cualquier cable que esté sin asegurar en la tapicería del techo para que no estorbe.

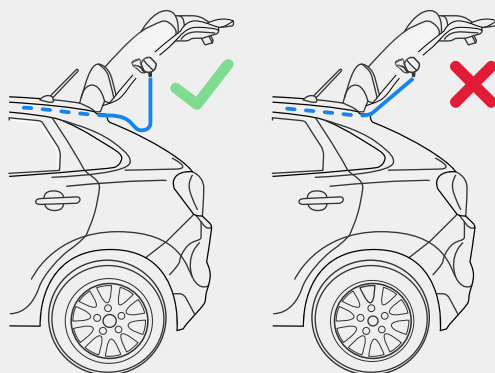
PASO 5

Cámara trasera

Coloca el cable de la cámara trasera en la parte trasera del vehículo.



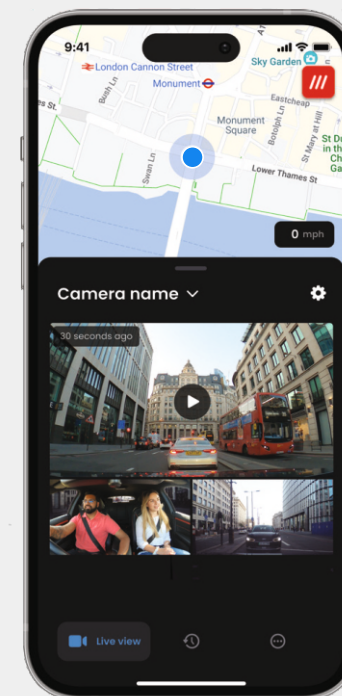
Coloca la cámara trasera en la parte superior de la luna trasera, dejando suficiente cable suelto para poder abrir el maletero.



CONFIGURACIÓN

Limpia la luna trasera. Pásale una toallita con alcohol, un paño seco y deja que se seque durante 5 minutos.

Mueva la cámara trasera a la posición en la que desea montarla, utilizando la Vista en vivo en la aplicación iQ para asegurarse de que la carretera esté despejada y nivelada en la pantalla, como lo hizo con la Cámara Frontal.



Retira la cubierta adhesiva de la montura y presiona firmemente la montura contra la luna trasera. Manténla así 10 segundos para garantizar la máxima adherencia. Ajusta manualmente el ángulo de la cámara si es necesario con la vista en directo.



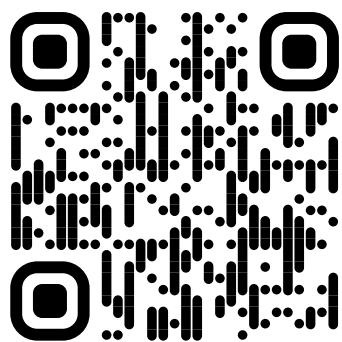
APLICACIÓN iQ

La nueva aplicación «iQ» se ha desarrollado desde cero y está específicamente diseñada para nuestra nueva gama Smart.

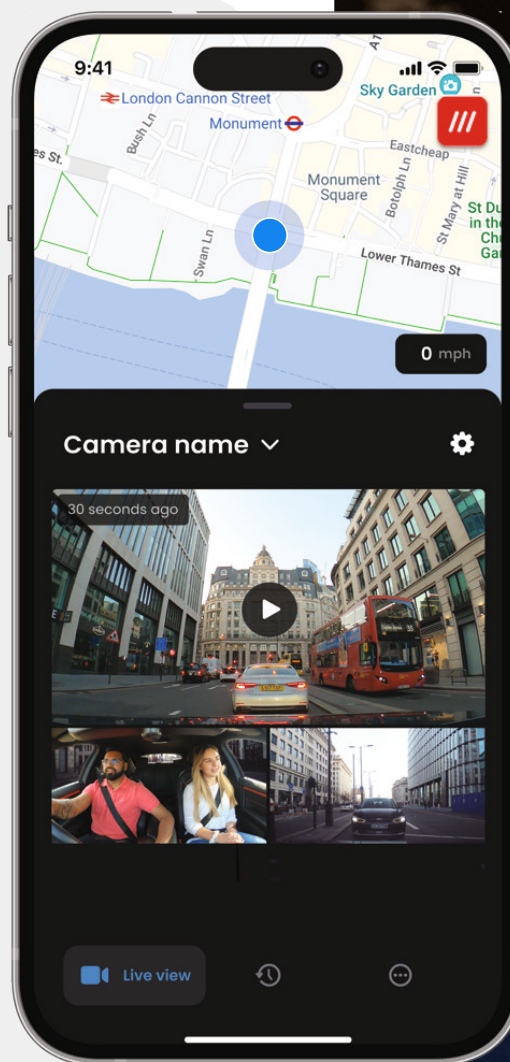
Con la aplicación iQ, tendrás el mismo nivel de seguridad que con un sistema de vigilancia doméstico, y mucho más.

Con las alertas en tiempo real, puedes acceder a vídeos e imágenes de cualquier incidente, estés donde estés.

Una solución intuitiva, más inteligente y más rápida.

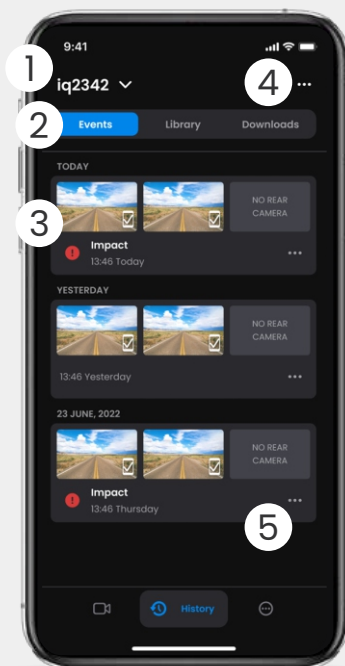


Escanea el código QR
para descargar la aplicación iQ

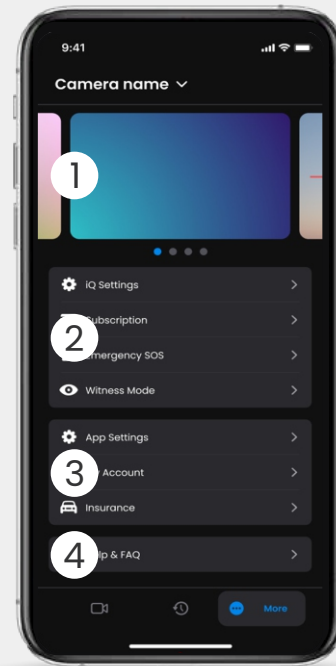




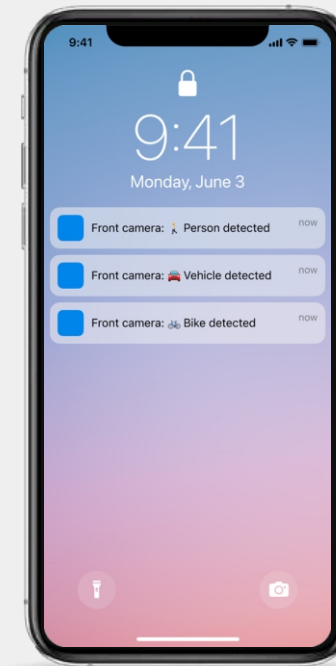
- ① **Mapa**
Tu ubicación actual
Punto azul: ubicación GPS en tiempo real
Punto gris: sin datos GPS en tiempo real, última ubicación
- ② **What3words**
Consulta tu ubicación en w3w
- ③ **Velocidad**
Tu velocidad de conducción actual
- ④ **Vista en directo**
Vista en directo de las 3 cámaras
- ⑤ **Ajustes**
Accede a los ajustes de la «dash cam»
- ⑥ **Navegación de la aplicación**
Vista en directo, historial y mucho más



- ① **Elige la «dash»**
Nombre de la «dash cam»
- ② **Navegación por los vídeos**
Eventos, todos los vídeos o medios descargados.
- ③ **Tarjeta de vídeo**
Vista previa del vídeo, cámaras activas, tipo de evento y fecha y hora de la grabación. Haz clic para ver el vídeo completo
- ④ **Filtro**
Vista en directo de las 3 cámaras
- ⑤ **Opciones de vídeo**
Descarga, comparte, elimina y mucho más



- ① **Información**
Noticias y anuncios de Nextbase
- ② **Funciones de la «dash cam»**
Control de los ajustes de la «dash cam», información de la suscripción y configuración del SOS de emergencia y del modo testigo
- ③ **Aplicación y cuenta**
Ajustes de la aplicación, información de la cuenta e información del seguro
- ④ **Asistencia**
Ayuda y preguntas frecuentes



Notificaciones

Puedes recibir notificaciones de tu cámara frontal, trasera y de cabina con información sobre el tipo de desencadenante del evento (más información arriba).

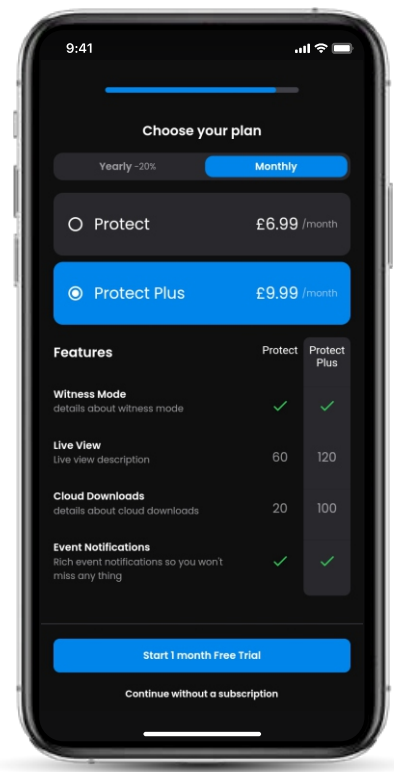
Iconos de evento

Estos iconos pueden aparecer en los mosaicos de los vídeos de tu biblioteca y mostrarte qué ha desencadenado la grabación (más información abajo).

-  **Impacto**
Algo ha golpeado el vehículo
-  **Captura de vista en directo**
Grabación manual durante la vista en directo
-  **Movimiento detectado**
Algo se está moviendo alrededor del vehículo
-  **Coche inclinado**
El vehículo está en un ángulo fuera de lo normal

SUBSCRIPCIONES

Protect Plus aprovecha todo el potencial de tu «dash cam». Elige tu paquete de suscripción con la aplicación iQ.



Solo

Gratis

Aplicación iQ

Control de voz

Notificaciones: texto

Protect

6,99 £

Aplicación iQ

Control de voz

Notificaciones: imágenes y texto

Vista en directo

Aparcamiento Smart Sense

Modo testigo

IA de vigilancia en carretera

Modo guardián

Alarma remota

Almacenamiento en la nube: 30 días

Protect Plus

9,99 £

Aplicación iQ

Control de voz

Notificaciones: imágenes y texto

Vista en directo

Aparcamiento Smart Sense

Modo testigo

IA de vigilancia en carretera

Modo guardián

Alarma remota

Almacenamiento en la nube: 180 días

Varias cuentas de usuario

SOS de emergencia

Se muestran los precios mensuales; los precios anuales también están disponibles.

AJUSTES DE LA APLICACIÓN

Aquí tienes un resumen de los ajustes y los parámetros que se pueden cambiar con la aplicación iQ.

Notificaciones

Selecciona el tipo de eventos que quieres que se te notifiquen o activa y desactiva todas las notificaciones.

Sonidos de la iQ

La iQ reproduce sonidos y tonos cuando se realizan ciertas acciones, como iniciar la grabación o proteger un archivo. Activa y desactiva estos sonidos.

Sensibilidad de detección de movimientos

Ajusta la sensibilidad y la dirección del radar fijo para asegurarte de que solo recibes notificaciones útiles. También puedes elegir la sensibilidad del sensor G y de la detección de impactos especificando el tipo de vehículo.

Comandos de voz

Activa y desactiva los comandos de voz y elige el idioma en el que quieras dar comandos de voz.

Conexiones y permisos locales

Gestiona las opciones de conexión y de los permisos de tu dispositivo. Bluetooth, wifi y cámara. Puedes conectar tu dispositivo móvil a la iQ a través de Bluetooth o wifi. Al autorizar la cámara, puedes escanear el código QR de la iQ para conectar tu dispositivo.

Gestor de tarjetas SD Comprueba el estado del almacenamiento y los datos de la tarjeta SD en tu iQ. Formatea la tarjeta SD desde aquí, si es necesario. Al formatear la tarjeta SD, se eliminarán todos los archivos. Haz una copia de seguridad de los archivos que quieras conservar antes de formatearla.

Ajustes de hora

Escoge entre el formato de 12 horas o 24 horas para los vídeos de la iQ.

Audio

Activa y desactiva la grabación de audio en los vídeos.

Exposición

Mueve los controles deslizantes para ajustar los niveles de exposición de las cámaras iQ.

Marcas de tiempo de vídeo

Activa y desactiva las marcas de hora, fecha, etc. en los vídeos

Acceso compartido

Varios dispositivos se pueden conectar a la iQ. Puedes gestionar dispositivos conectados aquí, así como añadir y eliminar usuarios.

Actualización del software

Cuando esté conectada a Internet, la aplicación iQ buscará cualquier actualización de la iQ disponible. Se instalará automáticamente y aparecerán las nuevas funciones para que las revises. Algunas funciones no están disponibles al llevar a cabo una actualización.

Modo de privacidad

El modo de privacidad desactiva la conexión 4G, lo que te permite usar la iQ en modo sin detectar. ** Comando de voz solamente

Modo de ahorro de energía

Desactiva temporalmente las funciones no esenciales para ahorrar la energía de la batería del vehículo. **No** hagas ajustes si no sabes cuál es el nivel de batería de tu vehículo.



FUNCIONES DE CONDUCCIÓN

* - Se requiere una suscripción para utilizar esta función



SOS de emergencia: - Seguridad garantizada*

Una función de seguridad líder en el mundo para avisar automáticamente a los servicios de emergencia en caso de accidente cuando el conductor no responde. La información clave, como la ubicación, los datos médicos y el tipo sanguíneo, se comparte con el personal de emergencias.



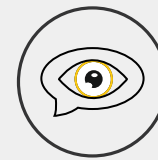
Ubicación: - what3words y GPS*

Mantente visible. what3words proporciona una ubicación precisa, crucial para los servicios de emergencia, o incluso para los amigos y los familiares, para mostrar exactamente dónde te encuentras en un radio de 3 metros cuadrados de tu vehículo. Incluso cuando tú no puedas hacerlo, w3w ayudará a los demás a encontrarte.



Control por voz: - nos tienes a tu disposición, solo tienes que preguntar

Un práctico control por voz para que no tengas que mover ni un dedo. El control por voz nativo de Nextbase te permite controlar directamente sin complicaciones tu cámara inteligente sin necesidad de configurar una conexión a Internet o al teléfono. Guarda las imágenes grabadas al instante con un simple comando de voz. Con las manos al volante, Nextbase te oye alto y claro.



Modo testigo: - protección ininterrumpida*

En esos momentos críticos en los que te sientes en peligro, la iQ siempre estará pendiente de ti. Tanto si tienes un percance como si te para la policía, con solo pronunciar «iniciar modo testigo» se activará la grabación de inmediato y se compartirá el material en tiempo real directamente con los contactos de emergencia, los familiares y los amigos. Conduce con total seguridad: tendrás todas las pruebas que puedas necesitar.

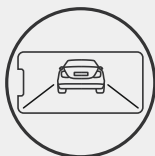


IA de vigilancia en carretera: - ojos en la carretera*

La IA de vigilancia en carretera puede identificar peatones, ciclistas, vehículos y mucho más, y ayudarte a seguir sus movimientos. Al mismo tiempo, muestra la velocidad y la distancia aproximadas de los vehículos a tu alrededor para que cualquier persona que vea la grabación tenga una idea más clara de lo sucedido. Usa la Aplicación para seleccionar los videos que desees analizar y te notificaremos cuando estén listos.

SEGURIDAD Y FUNCIONES REMOTAS

* - Se requiere una suscripción para utilizar esta función



Vista en directo: - no te pierdas ni un momento*

Acceso permanente gracias a la transmisión de vídeo en tiempo real, en cualquier momento y lugar. La vista en directo te permite controlar al instante el vehículo desde cualquier cámara (delantera, trasera o de cabina). Si se te notifica que alguien está entrando en tu vehículo, puedes tomar medidas de inmediato: una solución ideal para los padres de conductores jóvenes, las empresas o los propietarios de flotas, que te ofrece una mayor tranquilidad y seguridad. También puede grabar un mensaje de voz cuando vea Live View para enviarlo a su iQ. iQ reproducirá el mensaje.



Seguridad: - te cuidamos*

El Modo Guardián, el modo de aparcamiento, el radar, la vista en directo y muchas más funciones te permiten controlar de forma remota tu vehículo en caso de cualquier actividad sospechosa. Si un coche te golpea, si alguien anda merodeando junto a tu vehículo o si solo quieres echar un vistazo, puedes acceder de forma remota a la vista en directo para evaluar la situación. ¿No te gusta lo que ves? Activa la alarma de la iQ para que las personas que estén cerca del vehículo sepan que las estás viendo. Puedes gestionar la frecuencia de las notificaciones en la aplicación para asegurarte de que solo se te alerte cuando sea realmente importante.



Conectadas: - cámaras frontal, trasera y de cabina

La conectividad es clave. La «dash cam» utiliza la primera «carga de datos combinados» del mundo, tanto en 4G como con wifi, para ofrecerte un rendimiento óptimo y una cobertura de red global (la conexión 4G requiere suscripción). La iQ facilita la conexión al vincularte siempre con la «dash cam». En caso de problemas en la carretera o cuando el vehículo está estacionado, podrás acceder a las imágenes en cualquier momento desde la nube o mediante notificaciones configuradas por el usuario*.



SOS DE EMERGENCIA

Aspectos destacados de la función

NOTA*Es necesario suscribirse a iQ para acceder a las funciones 4G.*

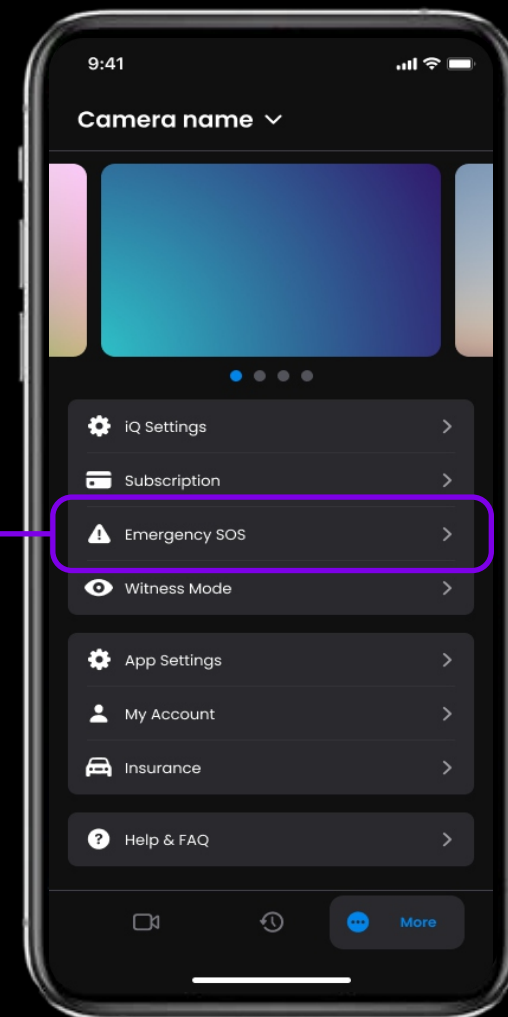
Una función de seguridad líder en el mundo para avisar automáticamente a los servicios de emergencia en caso de accidente cuando el conductor no responde

La información clave, como la ubicación, los datos médicos y el tipo sanguíneo, se comparte con el personal de emergencias..

Configura **SOS de emergencia** con la aplicación iQ y añade tu información médica y personal y la del vehículo.

Si tú, o cualquiera que esté conduciendo, no respondes durante un accidente, la iQ compartirá la ubicación y los datos médicos con el personal de emergencias para que puedas recibir la ayuda que necesitas. Rápido.

Usa la
aplicación iQ
para configurar
la función
SOS de
emergencia



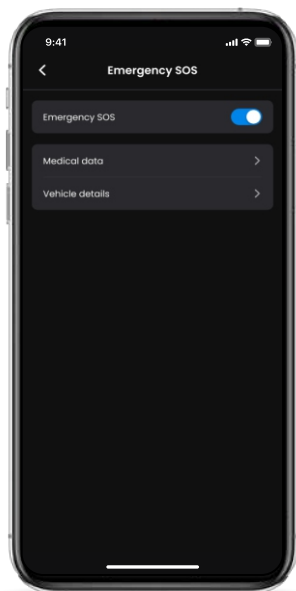
PASOS DEL SOS DE EMERGENCIA

Aspectos destacados de la función

En el siguiente diagrama podrás ver cómo funciona el SOS de emergencia. Asegúrate de tener una suscripción iQ activa para permitir que el SOS de emergencia funcione

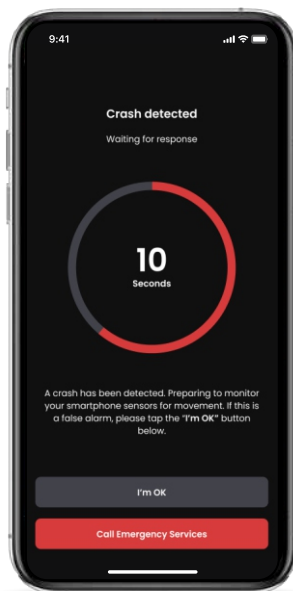
1

Asegúrate de que el SOS de emergencia esté activado y de haber introducido tu información médica y la del vehículo.

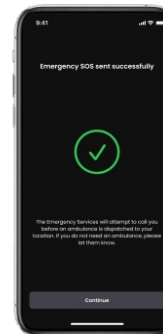


2

Colisión detectada: comienza la cuenta atrás

3_a

No puedes cancelarlo.
Se ha contactado con los servicios de emergencia.

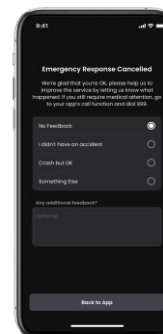


4

Se llama a los servicios de emergencia para que acudan a ayudarte.

3_b

Cancelas el SOS manualmente.
No tienes que hacer nada más. Vuelve a la aplicación.



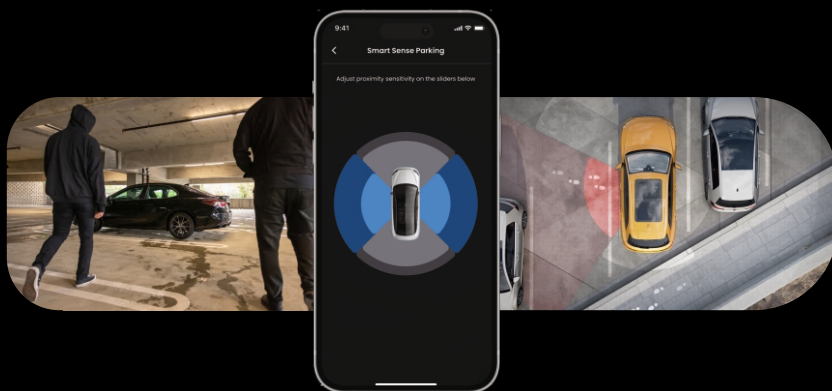
RADAR APARCAMIENTO SMART SENSE

Aspectos destacados de la función

Al configurarlo en la aplicación iQ, el aparcamiento Smart Sense comenzará a grabar cuando detecte un movimiento en su campo sensorial.

Con la aplicación iQ, puedes cambiar la sensibilidad y la dirección del radar (consulta la pantalla de la aplicación a continuación), así como configurar los ajustes de las notificaciones para filtrar las advertencias inofensivas o repetidas y que solo recibas notificaciones cuando sea realmente importante.

Los sensores de los radares se encuentran tanto en la cámara delantera como en la trasera. Al utilizar la cámara trasera, se aumenta la cobertura del radar.



NOTA Es necesario suscribirse a iQ para acceder a las funciones 4G.

MODO GUARDIÁN

Aspectos destacados de la función

El modo Guardián amplía la protección del vehículo de su iQ para cubrir situaciones en las que el vehículo está en uso pero el propietario no está.

Puede establecer parámetros para alertas remotas en tiempo real al salir del vehículo con otra persona, como un valet, un mecánico de servicio o un conductor recién calificado.

Los desencadenantes pueden incluir velocidad excesiva o viajar fuera de un área geográfica determinada, lo que se denomina geovalla.

Active / desactive el modo Guardián y ajuste los parámetros de estos activadores con la aplicación iQ.



NOTA Es necesario suscribirse a iQ para acceder a las funciones 4G.



MODO TESTIGO

Aspectos destacados de la función

En caso de que se produzca una situación de peligro o estés, el modo testigo te permitirá transmitir el vídeo a un contacto de emergencia. Para activar el modo testigo, utiliza el comando de voz:

«Dash Cam, activa el modo testigo»

Al activar el modo testigo, el vídeo de la iQ se transmitirá a la nube. Se enviará un enlace para acceder a esta transmisión a tu contacto de emergencia, para que vea la transmisión en directo. La grabación del modo testigo durará 30 minutos, pero se puede detener diciendo «iQ, detén el modo testigo». El enlace para acceder a la transmisión estará disponible 30 días.



NOTA Es necesario suscribirse a iQ para acceder a las funciones 4G.

1

Selecciona un plan de suscripción

El modo testigo requiere una suscripción. Para utilizar el servicio, tendrás que registrarte y asegurarte de que tu cuenta se haya configurado

2

Modo testigo

Desde la página de inicio de la vista en directo, ve a la pestaña «Más», que se muestra con los 3 puntos en la parte inferior derecha de la página. Desde allí, selecciona «Modo testigo».

3

Configuración

Configura el modo testigo introduciendo los datos de hasta 3 contactos de emergencia; se les enviará una invitación para que se incluyan en la lista de contactos del modo testigo. Cuando la acepten, si se activa el modo testigo, se les enviará el enlace de tu transmisión en directo para ver qué está pasando. Puedes gestionar tus contactos a través del botón del modo testigo en la página «Más».



PASOS DEL MODO TESTIGO

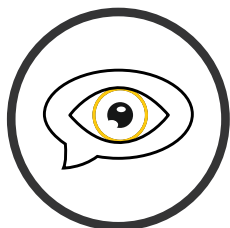
Aspectos destacados de la función

En el siguiente diagrama podrás ver cómo funciona el modo testigo. Asegúrate de tener una suscripción iQ activa para que el modo testigo funcione

1

Si no te sientes a salvo y quieres que se envíe un enlace de vídeo a tus contactos de emergencia, activa el modo testigo diciendo:

«Dash Cam, activa el modo testigo»

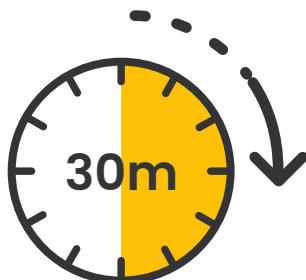


2

Comienzan los 30 minutos de grabación de vídeo.

El vídeo se puede detener diciendo

«Dash Cam, detén el modo testigo».



3

Se genera un enlace para acceder a la transmisión de vídeo en la nube de Nextbase.



4

Se enviará un enlace para acceder al vídeo a tus contactos de emergencia para que lo vean. El enlace estará disponible 30 días.



VISTA EN DIRECTO

Aspectos destacados de la función

Si se te notifica que alguien está entrando en el vehículo, puedes activar la alarma a modo de advertencia. Una solución ideal para los padres de conductores jóvenes, las empresas o los propietarios de flotas, que te ofrece una mayor tranquilidad y seguridad.



NOTA Es necesario suscribirse a iQ para acceder a las funciones 4G.

Notificaciones

Cuando recibas una notificación de actividad sospechosa alrededor del vehículo, consulta la transmisión de vídeo de la vista en directo de la «dash cam» para comprobar qué sucede y controlar la situación desde cualquier lugar.

Alarma

Si ves a alguien dentro del vehículo o a su alrededor, puedes activar la alarma iQ de forma remota para que sepa que puedes verle.

Se puede acceder a la alarma a través de la vista en directo de la aplicación iQ.

Vista en directo y vigilancia

¿Has prestado tu vehículo a alguien? ¿O solo quieres echar un vistazo a tu vehículo? Usa la vista en directo para asegurarte de que no pasa nada cuando estés lejos de tu vehículo.

Mensaje de voz

También puede grabar un mensaje de voz cuando vea Live View para enviarlo a su iQ. iQ reproducirá el mensaje.



CONTROL DE VOZ

Aspectos destacados de la función

Ten las manos libres y disfruta del viaje. Empieza tu comando con la frase

«Hola, Dash Cam...»

y sigue con cualquiera de los comandos que se indican a continuación.

...Protege este archivo

...Bloquea este archivo

...Inicia el modo testigo

...Detén el modo testigo

...Activa el micrófono

.. Desactiva el micrófono

...Activa la cámara de la cabina

...Desactiva la cámara de la cabina

...Activa el modo de privacidad

...Desactiva el modo de privacidad

NOTA

Es necesario suscribirse a iQ para acceder a las funciones 4G.



Preguntas frecuentes

¿Cómo compruebo la versión del firmware de la «dash cam» iQ?

Con la aplicación iQ conectada, accede a «Ajustes de la dash cam» en la pestaña «Más» para comprobar si hay alguna actualización disponible para la versión actual del firmware de tu «dash cam». La aplicación te indicará si hay alguna actualización disponible.

¿Cómo compruebo la versión del firmware de la aplicación iQ?

En la aplicación iQ, accede a la pestaña «Información de la aplicación» para ver la versión actual de la aplicación.

La aplicación te indicará si hay alguna actualización disponible.

¿Cómo actualizo el firmware tanto en la «dash cam» como en la aplicación?

La aplicación busca actualizaciones automáticamente después de emparejar la aplicación con la cámara. Se mostrará un mensaje cuando haya una actualización disponible. También puedes descargar el último firmware de la «dash cam» desde el sitio web de Nextbase a la tarjeta SD, que podrás insertar en la «dash cam».

¿Qué tipo de tarjeta SD debo usar con la «dash cam» iQ?

Recomendamos una tarjeta microSD U3 de entre 32 GB y 256 GB compatible con «dash cams», específicamente diseñada para usar con «dash cams» o dispositivos de televigilancia (CCTV). Recomendamos una tarjeta SD de Nextbase para disfrutar de una funcionalidad más consistente con un producto de Nextbase.

Si se utiliza una tarjeta SD de otra marca, no podremos garantizar los resultados.

Sigo perdiendo mi conexión 4G

La cobertura 4G es amplia pero no universal. Para comprobar la intensidad de la señal 4G en tu zona, comprueba la señal 4G de tu móvil y compárala con la iQ para ver si el problema es de la iQ.

¿Cuándo estará activa la iQ?

La cámara iQ funcionará mientras el motor esté encendido. Cuando estés lejos del vehículo, la conexión OBD te proporcionará suficiente energía para enviarte notificaciones en caso de que se active el modo de aparcamiento. Si la batería del vehículo cae por debajo de un cierto voltaje, iQ dejará de usar energía para que tu vehículo pueda arrancar. Si esto sucede, no recibirás notificaciones. Por lo general, los vehículos pueden permanecer aparcados aproximadamente 6 días antes de que el voltaje baje demasiado. Para garantizar un rendimiento óptimo de la iQ y de tu vehículo, te recomendamos que conduzcas con frecuencia para cargar la batería del vehículo.

¿Cómo accedo a las funciones 4G?

Las funciones 4G requieren una suscripción, que se puede configurar en la aplicación iQ.

¿Por qué tendría que actualizar el firmware de la iQ?

Te recomendamos que actualices el software para mantenerte al día con las últimas funciones.

Tengo un problema con la aplicación iQ.

Los requisitos mínimos de la aplicación son Android 8 o iOS 13 y Bluetooth 4.2. Comprueba que tu teléfono cumple estos requisitos mínimos. Comprueba en los ajustes del teléfono que todos los permisos de la aplicación estén activados para la aplicación iQ. La mayoría de los problemas que tienen los usuarios con la aplicación se deben a que esos ajustes están mal configurados. Asegúrate también de que tanto el Bluetooth como el wifi estén habilitados en tu teléfono. Para obtener más ayuda, ponte en contacto con el servicio de asistencia de Nextbase en support_eu@nextbase.com.



Preguntas frecuentes

¿La montura no se queda pegada al parabrisas?

Los siguientes factores pueden contribuir a la pérdida de adherencia entre la montura y el parabrisas:

- Cambios de temperatura extremos.
- Suciedad en el parabrisas por no haberlo limpiado antes del montaje.
- Tocar el adhesivo antes del montaje.
- No dejar tiempo suficiente para que el adhesivo se pegue al parabrisas antes de usarlo.

¿Cómo sé que la iQ está grabando?

Una vez instalada correctamente, la cámara iQ grabará cuando se arranque el vehículo. Cuando la iQ se encienda, se escuchará un pequeño tono y aparecerá un círculo rojo en la pantalla. La grabación de vídeo continuará hasta que se apague el contacto. Si tienes una suscripción válida, puedes ver la transmisión de la cámara a través de la aplicación iQ y grabar manualmente cualquier imagen en directo que te interese.

¿Cómo protejo un archivo?

Durante el transcurso de una grabación, puedes hacer clic en el botón «Proteger», situado en la parte inferior de la cámara iQ. La iQ también protegerá automáticamente los vídeos si el sensor G se activa o si produce cualquier «evento» mientras estás lejos del vehículo.

¿Cómo veo los vídeos grabados?

Los vídeos se almacenan en la tarjeta SD de la cámara iQ. Podrás acceder a estos vídeos y verlos a través de la aplicación iQ o retirando la tarjeta SD y usando un lector de tarjetas para ver los archivos en un ordenador.

¿Cómo configuro una suscripción para acceder a las funciones 4G?

Las suscripciones se gestionan en la aplicación iQ. Accede a «Ajustes» para modificar los datos personales, los pagos y la información del tipo de suscripción.

¿Cómo puedo cuidar de mi «dash cam» iQ?

Hay varias formas de garantizar el buen funcionamiento de la iQ:

- Utiliza tu vehículo al menos una vez a la semana para asegurarte de que la batería del vehículo esté en buenas condiciones para seguir alimentando la iQ cuando accedas a ella de forma remota.
- Formatea la tarjeta SD cada dos semanas para liberar espacio y permitir que las nuevas grabaciones se almacenen localmente.
- Implementa las actualizaciones de cualquier firmware reciente para la cámara iQ y la aplicación iQ, ya que su objetivo es mejorar el rendimiento.

¿Cómo accedo a las funciones 4G?

Las funciones 4G requieren una suscripción, que puede configurarse en la aplicación iQ. Una vez que tengas una suscripción activa, podrás utilizar el SOS de emergencia y otras funciones, como el modo testigo y la configuración de notificaciones remotas.

¿Qué resolución tiene mi cámara iQ?

Hay 3 modelos de iQ y una cámara para la luna trasera:

1K	1080p
2K	1440p
4K	4K
Cámara Trasera	1440p

Cuantos más píxeles tenga el vídeo, mayor será la calidad del vídeo y mayor será el archivo.

¿Qué hago con el cable de alimentación sobrante una vez instalada la iQ?

Cuando la cámara iQ esté en su sitio, mete el cable QuickConnect expuesto en la tapicería de tu vehículo utilizando el recogecables que habrás recibido. Oculta la mayor cantidad posible para que el cable sobrante no distraiga al conductor.



ENLACES ÚTILES

Asistencia

SUPPORT_EU@NEXTBASE.COM

Página de información de la iQ
NEXTBASE.CO.UK/IQ-EXPERIENCE

Página de ayuda de Nextbase
<https://support.nextbase.com/hc>

Descarga la aplicación iQ



Asistencia de la iQ



Glosario de términos

«Dash cam»

También conocidas como cámaras de salpicadero, las «dash cams» son dispositivos de grabación de vídeo que se montan en el parabrisas de los vehículos para capturar imágenes de vídeo. La iQ incluye una cámara frontal y una cámara orientada hacia la cabina en una sola unidad, con la opción de conectar otra cámara para montarla en la luna trasera del vehículo.

Grabación en bucle

La «dash cam» graba continuamente sobrescribiendo las imágenes más antiguas cuando la capacidad de almacenamiento está llena. La grabación en bucle garantiza que la cámara siempre tenga las últimas imágenes disponibles.

4G

La capacidad 4G de la iQ funciona de la misma manera que el uso de datos de tus dispositivos móviles; la iQ se comunicará con la red 4G para crear un enlace con la aplicación iQ en tu dispositivo móvil, lo que te permitirá acceder de forma remota a las transmisiones de vídeo de la iQ y a la carga en la nube. Hay muchos factores que pueden interferir con las señales 4G e influir en la calidad de la comunicación inalámbrica, como las condiciones meteorológicas, el uso de la red y los obstáculos físicos que pueden bloquear y distorsionar la señal 4G.

Utiliza este enlace para consultar la cobertura 4G en tu zona: vodafone.co.uk/network/status-checker
t-mobile.com/coverage/coverage-map

La iQ tiene 2 antenas 4G, ubicadas a los lados de la montura, que ayudan a conectarse a la red 4G. Estas antenas son frágiles, así que ten cuidado al manipular la iQ para no dañarlas.

iQ

Gracias a su impresionante resolución 4K de vista frontal, iQ es el primer sistema de vídeo 4K, además del único, con 3 canales. Junto con la vigilancia de la vista de cabina HD integrada de hasta 1440p, tendrás una visión total tanto por dentro como por fuera del vehículo. Además, la conectividad 4G te permitirá ver tu vehículo en remoto, estés donde estés.

Tarjeta microSD

La iQ utiliza una tarjeta microSD para el almacenamiento de vídeos. La capacidad de la tarjeta determina la cantidad de imágenes que se pueden almacenar antes de que comience el bucle. Es importante utilizar tarjetas de alta calidad y gran capacidad de la marca Nextbase compatibles con la «dash cam». La iQ viene con una tarjeta SD preinstalada; es importante que esta tarjeta SD no se retire durante la grabación ni se introduzca a la fuerza en la ranura, ya que se podría dañar la tarjeta SD.

Incorporación

La incorporación es el proceso que ayuda a los nuevos usuarios a familiarizarse con la iQ, para que puedan comprender el producto y sus capacidades y cómo configurar la iQ para ponerla en marcha. La primera vez que abras la aplicación iQ, te guiaremos a través de la configuración y las funciones de la gama de tu iQ.

Aplicación iQ

La aplicación iQ está específicamente diseñada para funcionar exclusivamente con la iQ y controlar tu «dash cam» a distancia cuando estás lejos del vehículo. La aplicación se puede descargar desde el App Store y la Google Play Store.

Código QR

Los códigos QR son cuadrados negros dispuestos en una cuadrícula sobre un fondo blanco. Se pueden escanear con la cámara de un teléfono móvil y pueden ofrecer distintas funciones: vincular dispositivos, dirigir a un sitio web, abrir un archivo de vídeo y mucho más.

SOS de emergencia

Si has configurado el SOS de emergencia, en caso de que se produzca un incidente que te impida pedir ayuda, esta función se pondrá en contacto con los servicios de emergencia de tu ubicación para evaluar la situación y ayudarte en caso de ser necesario. El SOS de emergencia se puede configurar con la aplicación iQ (se requiere una suscripción).

Modo testigo

En caso de que se produzca una situación de peligro o estrés, el modo testigo te permitirá capturar vídeos y designar a un tercero para que reciba un enlace para acceder a una transmisión en directo de tu iQ y ver lo que está pasando. El modo testigo se puede configurar con la aplicación iQ (se requiere una suscripción).

Radar

La iQ utiliza una serie de sensores para detectar movimientos alrededor del vehículo. Si no estás junto al vehículo, la iQ registrará el evento para que lo revises más tarde. El radar se puede configurar con la aplicación iQ (se requiere una suscripción).

Suscripción

La iQ se puede utilizar por sí sola, pero para beneficiarse de la nueva gama de funciones, los usuarios pueden suscribirse (mensualmente o anualmente) para activar las funciones 4G. Esto incluye notificaciones remotas, el modo testigo, el SOS de emergencia y mucho más.

Vista en directo

En la página de inicio de la aplicación iQ, se pueden ver las transmisiones de vídeo de todas las cámaras iQ conectadas (delantera, de cabina y trasera). Si estás lejos del vehículo, esta información aparecerá usando una conexión 4G, por lo que es necesario disponer de una suscripción. Desde la pantalla de visualización en vivo, puede enviar un mensaje de voz para que se reproduzca en su iQ.

Control de voz

La iQ viene con control de voz integrado. Puedes pedirle a la iQ que ejecute varias funciones básicas sin tener que abrir la aplicación ni interactuar físicamente con la «dash cam».

Resolución

Se refiere a la claridad y la nitidez de las imágenes de vídeo grabadas por la iQ. La iQ está disponible en 3 modelos, 1080p y 1440p o 4K (Ultra HD).

Campo de visión (FOV)

Describe el ángulo de la carretera o la zona capturada por la «dash cam». Por lo general, se mide en grados y determina el ancho de las imágenes grabadas. En el caso de la iQ, el campo de visión de la luna delantera/trasera es de 125°, mientras que el campo de visión de la cabina es de 180°.

Sensor G

Un sensor incorporado que detecta cambios repentinos en el movimiento o impactos. Si el modo de aparcamiento está activado, se registrará un evento si los niveles del sensor G superan un umbral predeterminado. Los datos del sensor G también se graban junto con las transmisiones de vídeo.



Glosario de términos

Modo de aparcamiento

iQ tiene una función de modo de aparcamiento que le permite seguir grabando incluso cuando el vehículo está aparcado y el motor apagado. Por lo general, utiliza la detección de movimientos o el sensor G para activar la grabación cuando se produce un evento. Si el modo de aparcamiento está activado, se registrará un evento si los niveles del sensor G superan un umbral predeterminado. Este umbral denota fuerzas externas «normales»; si se supera el umbral, se considerará que se ha producido un evento anormal y la iQ comenzará a grabar.

Chat en vivo

Habla directamente con un miembro del equipo de asistencia de Nextbase para que te responda a cualquier pregunta que puedas tener.

OBD

El diagnóstico a bordo (OBD) se refiere al sistema de los vehículos que controla y comunica el estado de varios componentes y sistemas del vehículo. En el caso de la iQ, la «dash cam» está conectada a la toma de corriente del OBD como fuente de alimentación. La toma OBD generalmente se encuentra en el espacio para las piernas del pasajero, pero la ubicación exacta se puede consultar en el manual del vehículo. Su iQ solo consumirá energía de su conexión OBD, no se transferirán datos del vehículo.

Cable OBD QuickConnect

Utiliza este cable para conectar la iQ a la toma de corriente del OBD. Esta conexión proporcionará energía a la «dash cam».

Cámara de la luna trasera

Una cámara independiente que se conecta a la unidad iQ principal a través del cable de conexión largo. Apunta hacia atrás, desde la luna trasera del vehículo.

Cámara frontal

La cámara frontal de la unidad iQ. Apunta hacia delante desde el parabrisas delantero del vehículo.

Cámara de la vista de la cabina

La cámara trasera de la unidad iQ. Apunta hacia atrás, hacia el interior del vehículo.

Actualización del software

De cuando en cuando, Nextbase lanzará un nuevo software para la iQ y la aplicación iQ con el objetivo de mejorar el rendimiento y proporcionar nuevas funciones. Si hay un nuevo software disponible para la «dash cam» o la aplicación, se te pedirá que lo actualices a través de la aplicación.

Cuenta iQ

Contiene tu información personal, como la dirección de correo electrónico y los datos de pago (para las suscripciones).

Esta información se puede modificar en cualquier momento en la aplicación.

Eventos

Los eventos se refieren a cualquier cosa que active la grabación de un vídeo o el envío de una notificación a tu dispositivo móvil.

Biblioteca

La lista de vídeos grabados en la tarjeta SD de la iQ. Se encuentra en la aplicación iQ. Se puede filtrar por fecha, evento y mucho más. Tu dispositivo móvil debe estar conectado a la iQ para poder ver estos vídeos. Si tu iQ no está conectada a Internet, solo podrás ver los vídeos descargados.

Descargas

La lista de vídeos descargados desde la iQ a tu dispositivo móvil.

Puedes verlos en tu dispositivo móvil en cualquier momento.

Historial

Se refiere al archivo completo de los vídeos grabados en la tarjeta SD de la iQ. Estos vídeos se dividen en «Eventos», «Biblioteca» y «Descargas».

Exposición

Se refiere a la cantidad de luz que llega al sensor de la cámara al capturar una imagen. Afecta directamente a la luminosidad o a la oscuridad del vídeo resultante.

Modo de privacidad

Desactiva todas las conexiones 4G y todas las funciones inteligentes. Permite utilizar la iQ únicamente como grabadora de vídeo, almacenando archivos de vídeo en la tarjeta SD únicamente.

Ajustes (aplicación)

Permiten configurar los ajustes de la aplicación, incluida la información personal, las notificaciones, etc.

Ajustes (iQ)

Permiten configurar los ajustes relacionados con el funcionamiento de la «dash cam» iQ, el radar, el SOS de emergencia y mucho más.



Pantallas iQ



Pantalla de encendido



Código QR Empareja el dispositivo usando el código QR



Código QR No se puede emparejar, el 4G no está disponible



Dispositivo en modo de incorporación



Configuración del dispositivo en curso



Actualización en curso



La acción se ha completado correctamente Configuración, actualización, etc.



Grabación en bucle en curso



Grabación protegida



Pantalla de apagado



Modo testigo activo



Modo de aparcamiento activo



Grabación en bucle con modo de incógnito activo



Grabación en bucle con vista en directo activa



Formateo de la tarjeta SD



Sirena activada a través de la aplicación



Mensaje de voz entrante



Movimiento detectado



Impacto/movimiento del vehículo detectado



Modo SOS de emergencia activado



Cuenta atrás del SOS de emergencia de 110 a 0



Mensaje SOS enviado/fallido

En caso de error, el dispositivo debe reiniciarse.



Bluetooth conectado



Transferencia a la nube remota



Procesamiento de comandos de voz / No reconocido



Estados de error

Sustituir tarjeta SD / Tarjeta SD no detectada / Error general



Intensidad de la señal: sin señal / débil / media / fuerte



Se ha conectado localmente



Sin señal GPS



Modos de Luz


Iconos

-  Luz sólida
-  Luz giratoria
-  Luz intermitente
-  Luz pulsante
-  Desaparecer
-  Fundirse
-  Sonido positivo
-  Sonido negativo


Hay luces en el soporte, el cuerpo y la cámara trasera del iQ que muestran diferentes colores y comportamientos para mostrar sus funciones. Utilice esta guía si no está seguro de qué significan las luces del iQ.

Nota: En general, una luz Verde con tono positivo indica un proceso exitoso, mientras que una luz Roja con tono Negativo indica que algo salió mal.




ROJO

-  Error general
Error tarjeta SD
Tarjeta SD no detectada
Sustituir tarjeta SD
Proceso fallido
Mensaje SOS enviado 
Mensaje SOS fallido 
Error SOS
-  Grabación en bucle en curso
-  Sin señal 4G
Modo de aparcamiento activo
-  Movimiento detectado
movimiento del vehículo detectado
Modo SOS de emergencia activado
Sirena activada a través de la aplicación
Evento de tensión baja
-  No reconocido de comandos de voz




AMARILLO

-  Actualización en curso
Formateo de la tarjeta SD




AZUL

-  Procesamiento de comandos de voz
-  Comando de voz detectado
-  iQ enciende/apaga
-  Comando de voz activado

VERDE

-  Dispositivo en modo de incorporación
Emparejamiento Bluetooth
-  La acción se ha completado correctamente
Actualización de software completada
Formateo de tarjeta SD completado
-  Emparejamiento Bluetooth completado

PÚRPURA

-  Modo testigo activo
-  iQ está reiniciando
-  Vista en directo activa

Cuestiones legales y cumplimiento

Aviso de las restricciones legales del montaje en el parabrisas

Antes de usar la «dash cam» en el parabrisas, consulta las leyes y ordenanzas estatales y locales del lugar en el que conduzcas. Algunas leyes prohíben o restringen la colocación de objetos en el parabrisas de un vehículo de motor.

ES RESPONSABILIDAD DEL USUARIO INSTALAR EL DISPOSITIVO DE ACUERDO CON TODAS LAS LEYES Y ORDENANZAS QUE CORRESPONDAN.

Instala siempre tu «dash cam» Nextbase de forma que no impida al conductor ver la carretera. Nextbase no asume ninguna responsabilidad por multas, sanciones o daños en los que se pueda incurrir como resultado de cualquier ley u ordenanza estatal o local relacionada con el uso de la «dash cam» de Nextbase.

Avisos sobre los requisitos legales de la cámara

En algunas jurisdicciones se podría considerar una invasión de los derechos de privacidad hacer o exhibir públicamente fotografías o videos de personas o de sus vehículos con este producto. Es tu responsabilidad conocer y cumplir las leyes y los derechos de privacidad aplicables en tu jurisdicción y en cualquier jurisdicción en la que puedas utilizar este dispositivo. Las grabaciones de video realizadas con esta «dash cam» deben estar destinadas únicamente a un uso personal. La publicación de las grabaciones en YouTube o en Internet o por otros métodos está sujeta a la legislación de protección de datos y se deben cumplir sus requisitos. Dicha legislación de protección de datos puede prohibir el uso y la difusión por tu parte de las imágenes de la «dash cam» o imponerte restricciones. Te recomendamos que consultes los requisitos legales con tu asesor jurídico antes de difundir las imágenes de la «dash cam». Si la «dash cam» se va a utilizar en un entorno comercial del Reino Unido (por ejemplo, en un camión), se aplicarán los reglamentos de videovigilancia además de los reglamentos de la Ley de Protección de Datos. Esto incluye el etiquetado para identificar el uso que se esté haciendo de la videovigilancia, la omisión de la grabación del audio y el hecho de informar a las autoridades pertinentes de quién controla los datos.

Para utilizar el equipo en un entorno comercial en países fuera del Reino Unido, consulta y cumple las normativas y los requisitos locales. En las operaciones fuera del Reino Unido, es posible que se apliquen requisitos legales específicos cuando las «dash cams» se utilicen en un contexto comercial o laboral. Te recomendamos que consultes los requisitos legales con tus asesores jurídicos antes de comenzar a usar las «dash cam» en contextos comerciales o laborales.

Para consultar las certificaciones y la información sobre el cumplimiento, accede a este enlace:

[NEXTBASE.CO.UK/CERTIFICATIONS](https://nextbase.co.uk/certifications)



Cumplimiento reglamentario

Cumplimiento reglamentario de la UE

Declaración de la CE

Por la presente, Portable Multimedia Limited, bajo el nombre comercial de Nextbase, declara que el tipo de equipo de radio de la iQ cumple la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección:
<https://www.nextbase.com/certifications>

Restricciones en la banda de los 5 Ghz

Este dispositivo está restringido al uso en interiores (que también se aplica al interior de un vehículo) solo cuando se opera en la banda de frecuencias de los 5150 MHz a los 5250 MHz en los siguientes países.

AT	BE	BG	CY	CZ	DE	DK
EE	EL	ES	FI	FR	HR	HU
IE	IT	LT	LU	LV	MT	NL
PL	PT	RO	SE	SK	CH	IS
LI	NO	TR	UK (NI)			

Información sobre el funcionamiento inalámbrico del producto

Las bandas de frecuencia y la potencia de transmisión (radiada o conducida) para este equipo de radio son las siguientes: bandas LTE 1, 1920-1980 MHz / 3, 1710-1785 MHz / 7, 2500-2570 MHz / 8, 880-915 MHz / 20, 832-862 MHz / 28 A, 703-733 MHz / 38 2570-2620 MHz, de 23 dBm conducidas; Bluetooth (BR+EDR) 2402-2480 MHz, 3,4 dBm EIRP; 2,4 G WIFI 802.11 b, 802.11 g, 802.11n(HT20), 2412-2472 MHz, 18,6 dBm EIRP; 5G WIFI 802.11a, 802.11n(HT20/40), 802.11ac(VHT20/40/80) Banda 1, 5180-5240 MHz, 19,4 dBm EIRP; GPS, GLONASS, 24 GHz Radar 24000-24250 MHz, 14,37 dBm EIRP.

Eliminación del producto



El símbolo del cubo de basura tachado en la iQ y en su embalaje indican que el producto y sus accesorios electrónicos no deben desecharse con otros residuos domésticos. La iQ se debe entregar en un centro de recogida autorizado a reciclar equipos electrónicos de desecho. La manipulación inadecuada de este tipo de residuos podría afectar negativamente al medioambiente. Para obtener más información sobre dónde puedes dejar tus equipos de desecho, ponte en contacto con la autoridad local de residuos o con el servicio de eliminación de residuos domésticos.

Cumplimiento RoHS

Este producto cumple con la Directiva 2011/65/UE y sus modificaciones, sobre la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos.

Información sobre la exposición a la RF (MPE)

Este dispositivo cumple los requisitos de la UE y la Comisión Internacional de Protección de Radiación No Ionizante (ICNIRP) sobre la limitación de la exposición del público en general a campos electromagnéticos para proteger la salud. Para cumplir los requisitos de exposición a la RF, este equipo debe usarse a 20 cm del usuario como mínimo.

Cumplimiento reglamentario del Reino Unido

Declaración UKCA (Conformidad Evaluada del Reino Unido)

Por la presente, Portable Multimedia Limited, bajo el nombre comercial de Nextbase, declara que el tipo de equipo de radio de la iQ cumple el Reglamento del Reino Unido S.I. 2017 n.º 1206. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección:
<https://www.nextbase.com.uk/certifications>

Cumplimiento reglamentario FCC

Declaración de cumplimiento FCC

Este dispositivo cumple el apartado 15 del Reglamento FCC. Su uso está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y
- (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluida aquella que pueda provocar un funcionamiento no deseado.

NOTA Este equipo se ha sometido a las pruebas pertinentes y cumple los límites establecidos para un dispositivo digital de clase B, según el apartado 15 del Reglamento FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que dichas interferencias no se produzcan en una instalación determinada. Si este equipo ocasiona interferencias perjudiciales a una recepción de radio o televisión, algo que se puede determinar apagando el equipo y volviéndolo a encender, se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias adoptando una o más de las siguientes medidas:

- Cambiar la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumentar la distancia entre el dispositivo y el receptor.
- Conectar el dispositivo a una toma de corriente de un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Hablar con el distribuidor o con un técnico experto en radio o televisión.
- Este aparato y su antena no se deben colocar ni utilizar conjuntamente con otra antena o transmisor.
- Se debe mantener una distancia mínima de 20 cm entre la antena a persona para que este aparato cumpla los requisitos de exposición a la RF.

Aviso FCC Este producto no contiene ninguna pieza que pueda reparar el usuario. Solo debe realizar las reparaciones un centro técnico autorizado de NextbaseTM. Las reparaciones o modificaciones no autorizadas podrían acarrear daños permanentes al equipo y anular la garantía y la autoridad para usar este dispositivo con arreglo a los reglamentos del apartado 15.

El dispositivo cumple las directrices de emisión de radiofrecuencia de FCC y tiene la certificación FCC. La información sobre este producto está archivada en la FCC y se puede encontrar introduciendo el ID FCC del producto (disponible en la caja de regalo del producto y en el soporte del producto) en el formulario de búsqueda de ID FCC disponible en: <https://www.fcc.gov/oet/ea/fccid>

La parte responsable del cumplimiento FCC es:

Portable Multimedia Limited, 230 Blackfriars Road, London, England, SE1 8NW

Nota Banda de frecuencia 5G 5150-5250 MHz solo para uso en interiores: los dispositivos LE-LAN solo pueden funcionar en interiores en la banda de 5150-5250 MHz.

Cumplimiento de los requisitos de Industry Canada

Advertencia de IC Este dispositivo cumple los estándares de exención de licencia RSS de Industry Canada. Su uso está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- (1) Este dispositivo no debe causar una interferencia perjudicial y
- (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicable aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

El dispositivo ha sido evaluado para cumplir el requisito general de exposición a RF. Para garantizar el cumplimiento de las directrices de exposición a las radiofrecuencias (RF) RSS-102, este equipo debe instalarse y usarse garantizando una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y el cuerpo del usuario.

le dispositif de a été évalué à répondre général rf exposition exigence. Pour maintenir la conformité avec les directives d'exposition du RSS-102 - Radio Fréquence (RF). Ce matériel doit être installé et exploité à une distance minimale de 20cm entre le radiateur et votre corps.

IC: 28201-NBIQ1KUS



Advertencias y precauciones

SEGURIDAD Lee atentamente la información de seguridad y salud antes de instalar la iQ para garantizar que funcione bien y de forma segura en el vehículo.



El incumplimiento de estas directrices puede ser perjudicial tu dispositivo, tu propiedad, tu salud o la salud de otras personas.

ADVERTENCIA La instalación incorrecta de la iQ puede poner en riesgo el uso seguro del vehículo y podría hacer que se produjese un accidente que incurriese en lesiones graves, muerte o daños a la propiedad, ya sea perjudicándote a ti o a los pasajeros o a otras personas. Al instalar este dispositivo en el vehículo:

- Debes colocar correctamente la iQ en el parabrisas. Montar la iQ de forma que obstaculice la línea de visión delantera del conductor del vehículo puede impedir que el conductor vea adecuadamente a otros usuarios de la carretera, los obstáculos o a las personas alrededor del vehículo. Esto podría dar lugar a un accidente que cause lesiones graves, muerte o daños materiales. Sigue atentamente las instrucciones de montaje de la aplicación y de la sección de instalación de este manual.
- Debes fijar correctamente la iQ al parabrisas. La almohadilla 3M suministrada con la iQ es una cinta que se activa presionándola. Si no se fija correctamente, el soporte de la iQ podría separarse del parabrisas. Si esto ocurre mientras se está conduciendo, podría impedir el uso seguro del vehículo y provocar un accidente que cause lesiones graves, la muerte o daños materiales. Detén el vehículo en cuanto puedas hacerlo de forma segura y desconecta la iQ. Hasta que el vehículo no esté completamente parado, no intentes volver a colocar la iQ con una nueva almohadilla 3M.
- Debes colocar el cable de alimentación de la iQ (y el cable de la cámara trasera) de forma adecuada. Coloca el cable de alimentación (y el cable de la cámara trasera si estás instalando una cámara en la luna trasera) para que no interfiera en el despliegue de los airbags del vehículo. Si impides que los airbags se desplieguen, reducirás la eficacia del sistema de protección secundaria, lo que podría dar lugar a lesiones graves, la muerte o daños materiales. También debes asegurarte de que los cables no interfieran con los controles de funcionamiento del vehículo. Si no puedes acceder correctamente a los controles del vehículo mientras conduces, se puede producir un accidente que podría dar lugar a lesiones graves, la muerte o daños materiales.

ADVERTENCIA No debes intentar ajustar manualmente la configuración de la iQ mientras conduces. Presta atención a todo lo que te rodea y no intentes configurar la iQ mientras conduces. Las distracciones al volante aumentan el riesgo de accidentes que podrían producir lesiones graves, la muerte o daños materiales.

PRECAUCIÓN Asegúrate de verificar el estado de la garantía del vehículo antes de instalar el cable de alimentación OBD-II de la iQ. Algunos fabricantes pueden prohibir el uso de conexiones OBD-II, lo que podría anular el acuerdo de garantía. NEXTBASE NO ES RESPONSABLE DE NINGÚN COSTE O GASTO ASOCIADO CON GARANTÍAS NULAS O REPARACIONES DE VEHÍCULOS.

Si experimentas algún cambio en el rendimiento del motor del vehículo después de conectar el cable de alimentación OBD-II de la iQ, debes desconectar el dispositivo en cuanto puedas hacerlo de forma segura y ponerte en contacto con el servicio de asistencia técnica de Nextbase. NO CONTINÚES USANDO EL CABLE DE ALIMENTACIÓN OBD-II SI LA POTENCIA DEL MOTOR DEL VEHÍCULO SE VE AFECTADA.

El cable de alimentación OBD-II proporcionará energía a tu iQ hasta que la batería del vehículo esté por debajo de un cierto nivel. Este voltaje de corte mínimo es de 12 V CC para una batería de 12 V. ES POSIBLE QUE LAS BATERÍAS EN MAL ESTADO NO PROPORCIONEN LA CORRIENTE NECESARIA (AMPERIOS) PARA ARRANCAR EL COCHE A PESAR DE LA PROTECCIÓN CONTRA EL VOLTAJE.

Si tu vehículo va a estar aparcado durante un periodo de tiempo prolongado, debes considerar desenchufar el dispositivo para evitar que se agote la batería del vehículo.

PRECAUCIÓN No expongas la iQ a líquidos bajo ninguna circunstancia, ya que podría producirse una descarga eléctrica o un incendio. Si la iQ se moja, desconéctala del cable de alimentación OBD-II y deja que se seque de forma natural. NO INTENTES acelerar el secado por medios externos.

PRECAUCIÓN Solo debes usar la iQ de conformidad con la legislación vigente, incluidas las leyes locales del país y la región en los que residas o en los que uses la iQ. Cuando utilizas la iQ, lo haces por iniciativa propia y eres responsable del cumplimiento de las leyes aplicables, incluidas, entre otras, las leyes de privacidad y recopilación de datos aplicables, y las leyes que prohíben o restringen la colocación de objetos en los parabrisas de los vehículos de motor.



Notas de uso y condiciones del servicio

Aviso del sensor G El sensor G de la iQ mide las fuerzas que se ejercen sobre ella; un g es la fuerza nominal que se ejerce sobre nosotros cuando estamos quietos en la superficie de la Tierra. El sensor G se activará para proteger cualquier grabación en curso si se excede la fuerza de un umbral predeterminado. La protección del sensor G se verá afectada negativamente si la iQ NO se monta en vertical (es decir, con el objetivo apuntando hacia la dirección de desplazamiento o desde ella). No se garantiza que la información de la fuerza G derivada del sensor G sea totalmente precisa en todo momento, ya que se deriva del sensor G a través de un método de muestreo a lo largo del tiempo. La precisión del valor del sensor G registrado dependerá de cuándo haya tenido lugar la aceleración en el momento en que se haya tomado la muestra. Los umbrales para activar la protección del vídeo dependen de que se exceda un valor de activación entre dos muestras sucesivas, en cualquiera de los tres ejes del sensor G. Si la protección automática del sensor G NO se activa durante un evento, se debe pulsar el botón «Proteger» para proteger el archivo. La protección del archivo también se puede activar utilizando la función de reproducción de la iQ o a través de la aplicación.

Cuidado y mantenimiento Las siguientes recomendaciones te ayudarán a cuidar tu iQ y a prolongar su vida útil.

- Solo el personal cualificado y autorizado debe hacer las reparaciones de este producto
- Limpia la iQ y sus accesorios con un paño suave y seco. Si hay suciedad incrustada, aplica con moderación un detergente neutro diluyéndolo en 5/6 partes de agua con un paño grueso. NUNCA sumerjas la iQ ni sus accesorios en agua (consulta las notas sobre el uso).
- Evita tocar los objetivos, ya que se podrían dañar.
- Si es necesario, limpia el objetivo de vidrio cuidadosamente con un paño de para gafas. Si se hace un uso inapropiado de los paños de limpieza, se puede rayar el objetivo de la iQ.
- No dejes caer, agites ni gires la iQ. Evita colocar la iQ en superficies inclinadas, como los salpicaderos, mientras estés fijando la placa base en el parabrisas del vehículo.
- NO intentes girar las antenas externas de la iQ. Las posiciones de la antena se limitan a 4 posiciones a 90 grados unas de otras. Si se giran las antenas, se cortará la conexión con el dispositivo y habrá problemas de conectividad.
- Te recomendamos formatear la tarjeta de memoria cada 2 o 3 semanas. Así borrarás todos los archivos de la tarjeta y podrás dejarla lista para seguir usándola con la iQ. Evidentemente, debes hacerlo DESPUÉS de descargar los archivos de la tarjeta que quieras conservar, ya que al formatear la tarjeta se eliminará todo el contenido.
- Formatea la tarjeta de memoria con la aplicación iQ. Así te asegurarás de que la tarjeta esté estructurada específicamente para tu cámara. En el menú de configuración, selecciona «Formatear tarjeta SD» y sigue las instrucciones de la pantalla.
- Apaga la cámara iQ antes de retirar la tarjeta SD para evitar que se dañen la tarjeta de memoria o los archivos almacenados en ella.
- Si necesitas sustituir la tarjeta SD suministrada con la iQ, te recomendamos encarecidamente usar nuestras tarjetas SD de la marca Nextbase, disponibles en línea en nextbase.com o en tu distribuidor minorista más cercano. Puede parecer que las tarjetas que no están específicamente pensadas para «dash cams» funcionan perfectamente al principio, pero suelen fallar después de un uso prolongado, de días, semanas o meses. En el peor de los casos, puede que no descubras fallos en las grabaciones hasta que la tarjeta SD no grabe un accidente grave. Por ello, es fundamental usar una tarjeta SD adecuada.

Uso a elevadas temperaturas La iQ está diseñada para funcionar a una temperatura ambiente máxima de 40 °C/104 °F. Por encima de esta temperatura, algunas de las funciones de la iQ se restringirán automáticamente para garantizar que el dispositivo no sufra daños. El funcionamiento del dispositivo se restablecerá cuando su temperatura vuelva a estar dentro de los parámetros de funcionamiento.

Especificaciones del producto

Nombre del producto 1K, 2K y 4K regionalizado para Europa y América del Norte, y «Cámara de luna trasera»

Referencia de los modelos NBIQ1KEU, NBIQ1KUS, NBIQ2KEU, NBIQ2KUS, NBIQ4KEU, NBIQ4KUS y NBIQRWC

Temperatura de funcionamiento: 50 °C/122 °F.

Valores nominales eléctricos Cámaras frontales: entrada de 12-16 V CC y 3 A. Cámara de luna trasera: entrada de 12-16 V CC y 0,5 A.

Avisos de los requisitos legales de la cámara En algunas jurisdicciones se podría considerar una invasión de los derechos de privacidad hacer o exhibir públicamente fotografías o vídeos de personas o de sus vehículos con este producto. Es tu responsabilidad conocer y cumplir las leyes y los derechos de privacidad aplicables en tu jurisdicción y en cualquier jurisdicción en la que puedas utilizar este dispositivo. Las grabaciones de vídeo que se realicen con esta «dash cam» deben ser solo para uso personal. La publicación de las grabaciones en YouTube o en Internet o por otros métodos está sujeta a la legislación de protección de datos y se deben cumplir sus requisitos. Dicha legislación de protección de datos puede prohibirte el uso y la difusión de las imágenes de la «dash cam» o puede imponer restricciones; te recomendamos consultar los requisitos legales con tu asesor legal antes de difundir las imágenes de la «dash cam».

Muchas regiones tienen controles mucho más estrictos de grabación de audio que de vídeo. La configuración predeterminada de la iQ dispone que los micrófonos estén activos para que los controles de voz puedan funcionar. Asegúrate de respetar las leyes de la región en la que vives o usas la iQ de tu vehículo (consulta las notas y las advertencias sobre el uso).

Te recomendamos encarecidamente que utilices las pegatinas para las lunas que se te proporcionaron con la iQ para informar a los pasajeros y a los peatones de que se está realizando una grabación de audio y vídeo en tu vehículo.

Condiciones del servicio

Al comprar o usar la iQ, aceptas las Condiciones del servicio disponibles en:

EU <https://nextbase.eu/de/terms-and-conditions/>

Reino Unido <https://nextbase.co.uk/terms-and-conditions/>

US <https://nextbase.com/terms-and-conditions/>

La información sobre nuestros acuerdos de garantía está disponible en:

EU <https://nextbase.eu/de/help-and-support/warranty-information/>

Reino Unido <https://nextbase.co.uk/warranty-policy/>

US <https://nextbase.com/warranty-policy/>

Atención al cliente La iQ y sus accesorios están fabricados siguiendo los más altos estándares y se someten a rigurosas pruebas. En el improbable caso de que tengas algún problema con la iQ o si necesitas ayuda para conectar tu dispositivo, ponte en contacto con nuestro equipo de asistencia accediendo al enlace de «Asistencia» en la parte superior del sitio web principal de Nextbase de tu región.



**La máxima
tranquilidad**





NBDVRiQ-ES-R5